

# AVISO DE PRIVACIDAD

## EL AVISO DE PRIVACIDAD FORMA PARTE DEL USO DEL SITIO WEB [www.thermo-gel.com.mx](http://www.thermo-gel.com.mx)

### RESPONSABLE

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, HER CHOU DE MÉXICO, S.A. de C.V, en adelante Her Chou le informa que Her Chou es responsable de sus datos personales.

El "Usuario" podrá contactar a Her Chou en cualquier momento a través de nuestro correo electrónico [atencionaclientes@wellnessstore.mx](mailto:atencionaclientes@wellnessstore.mx) o directamente en nuestro teléfono 5610-2424, protegemos y salvaguardamos sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado de sus datos personales.

### DATOS PERSONALES

La información deberá ser siempre veraz y completa. El usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso Her Chou será responsable de la veracidad de los mismos.

La información solicitada al usuario en el sitio [www.thermo-gel.com.mx](http://www.thermo-gel.com.mx) es correo electrónico. Sus datos personales serán tratados con base a en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Legislación. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

### TRANSFERENCIA DE DATOS

El titular de los datos personales, autoriza a HER CHOU DE MÉXICO, S.A. de C.V a transferir los datos proporcionados por él a terceros (ya sea persona física o moral), que con motivo de la relación comercial con HER CHOU DE MÉXICO, S.A. de C.V lo requieran para entero cumplimiento del negocio; asimismo podrá transferirlos a instituciones financieras de banca múltiple para contacto y comercialización de sus productos o servicios financieros. El titular de los datos personales, entiende y acepta que en ningún momento se podrán transferir datos sensibles ni patrimoniales.

En el caso de no estar de acuerdo con la transmisión aquí mencionada, el titular deberá ponerse en contacto al correo electrónico: [atencionaclientes@wellnessstore.mx](mailto:atencionaclientes@wellnessstore.mx), o en nuestros teléfonos: 5610-2424, WhatsApp 55 4607 9108, en un plazo no mayor a 5 (cinco) días hábiles a partir de la publicación del presente aviso ya que de lo contrario y transcurrido dicho término, acepta y autoriza a HER CHOU DE MÉXICO, S.A. de C.V. a la transferencia de los mismos.

### USO DE LA INFORMACIÓN

La información solicitada permite a Her Chou contactar a los usuarios y potenciales clientes cuando sea necesario para completar los procedimientos de compra. Asimismo, Her Chou utilizará la información obtenida para:

- Procurar un servicio eficiente
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o

adquirido por el cliente

- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios
- Proveer una mejor atención al usuario.

Los datos personales o empresariales proporcionados por el usuario formarán parte de un archivo que contendrá su perfil. El usuario puede modificar su perfil en cualquier momento utilizando su número de usuario y contraseña.

#### **LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN**

En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, solo Her Chou tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales solo serán enviados a usted y a aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento enviando un correo a: [atencionaclientes@wellnessstore.mx](mailto:atencionaclientes@wellnessstore.mx).

En los correos electrónicos enviados, pueden incluirse ocasionalmente ofertas de terceras partes que sean nuestros socios comerciales.

#### **DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)**

El área responsable del manejo y la administración de los datos personales es:

Servicio al Cliente a quien puede contactar mediante en el correo electrónico [atencionaclientes@wellnessstore.com.mx](mailto:atencionaclientes@wellnessstore.com.mx).

Una vez solicitado alguno de los derechos ARCO y aun así continúe recibiendo información de nuestra parte, le pedimos ponerse en contacto con nosotros vía telefónica a nuestro teléfono 5610-2424 para corroborar que hayamos recibido su solicitud correctamente y hacer el ajuste de forma manual en nuestro sistema.

#### **PARA EJERCER SUS DERECHOS ARCO Y REVOCAR EL CONSENTIMIENTO OTORGADO**

Como titular de datos personales, el "Usuario" podrá ejercitar los derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que haya otorgado a Her Chou y Zen Tea, para el tratamiento de sus datos personales, enviando directamente su solicitud al área Servicio de Atención al Clientes a través de la cuenta de correo electrónico: [atencionclientes@wellnessstore.mx](mailto:atencionclientes@wellnessstore.mx). Dicha solicitud deberá contener por lo menos:

- (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal;
- (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO,
- (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen;
- (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales

Su petición deberá ir acompañada de los fundamentos por los que solicita dicha revocación y una identificación oficial del titular de los datos o de su apoderado. En un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles atenderemos su solicitud y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico del que provenga la petición. Her Chou solicita al usuario que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio eficiente y personalizado.

En caso de no recibir nuestro correo en un plazo de 20 días favor de contactarnos directamente a nuestros teléfonos para rastrear su solicitud.

#### **TRANSFERENCIAS DE INFORMACIÓN POR SOLICITUD JUDICIAL**

Her Chou únicamente realiza remisiones de datos para cumplir con las obligaciones contraídas con los clientes. Her Chou solo compartirá datos cuando haya sido requerido por orden judicial para cumplir con las disposiciones procesales.

#### **PROTECCIÓN**

A pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información.

### **CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet [www.thermo-gel.com.mx](http://www.thermo-gel.com.mx) sección aviso de privacidad.

### **ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS**

Esta declaración de Privacidad está sujeta a los términos y condiciones del sitio web de [www.thermo-gel.com.mx](http://www.thermo-gel.com.mx) antes descrito, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y Her Chou de México S.A de C.V. Si el usuario utiliza los servicios del sitio de [www.thermo-gel.com.mx](http://www.thermo-gel.com.mx), significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.

### **AUTORIDAD**

Si el usuario/cliente considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos (INAI), su sitio web es: [www.ifai.mx](http://www.ifai.mx).

### **FECHA DE LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN**

Estimado usuario, se le notifica que el Aviso de Privacidad fue modificado el día 18 de julio de 2017.